Whiteboard und Tablet-PC in Fertigung und Produktion

Dipl.-Ing. Dirk Reiländer

Kompetenzzentrum
Virtuelle Organisation und Engineering

WFG
Wirtschaftsförderungsgesellschaft am Mittelrhein mbH

- Ziel des Projektes: Einführung von Wissensmanagement in Unternehmen der Region
- Pool von 15 Unternehmen aus der Region

Projekt Wissensmanagement für KMU

Initialisierung

- ☑ Spez. Themen
- ☑ Projektskizze
- ☑ Rollenklärung
- ☑ Spez. Zeitplan

Inventur

- ☑ Good Practices
- ☑ Analysen
- ☑ Szenarien

Konzeption

- ☑ Organisations-
- ☑ Technik-
- ☑ Schulungs-
- ☑ Einführungs-
- ☑ Begleitkonzepte

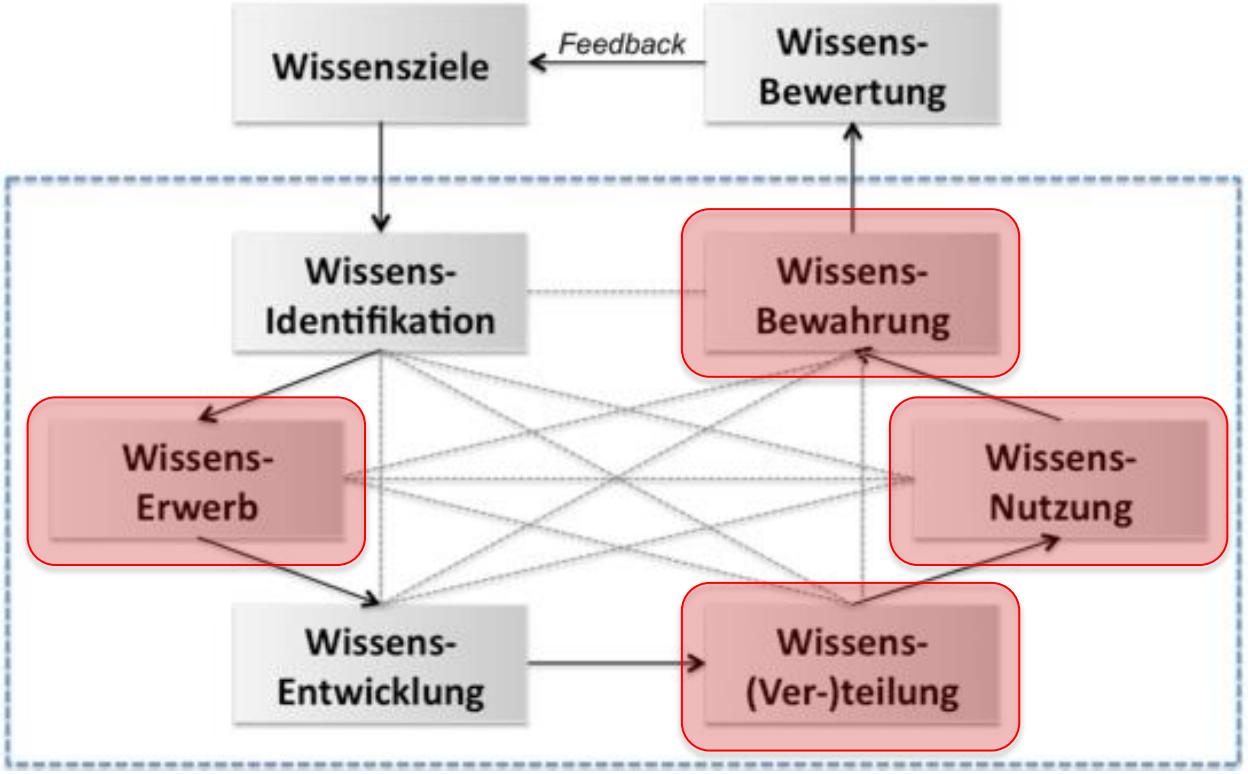
Implementierung

- ☑ Pilothafte Umsetzungen
- ☑ Begleitung bei Einführung
- ☑ Tools
- ☑ Schulungen

Erprobung, Evaluation

- ☑ Aufbereitete Erfahrungen (Leitfaden)
- ☑ Umfragen

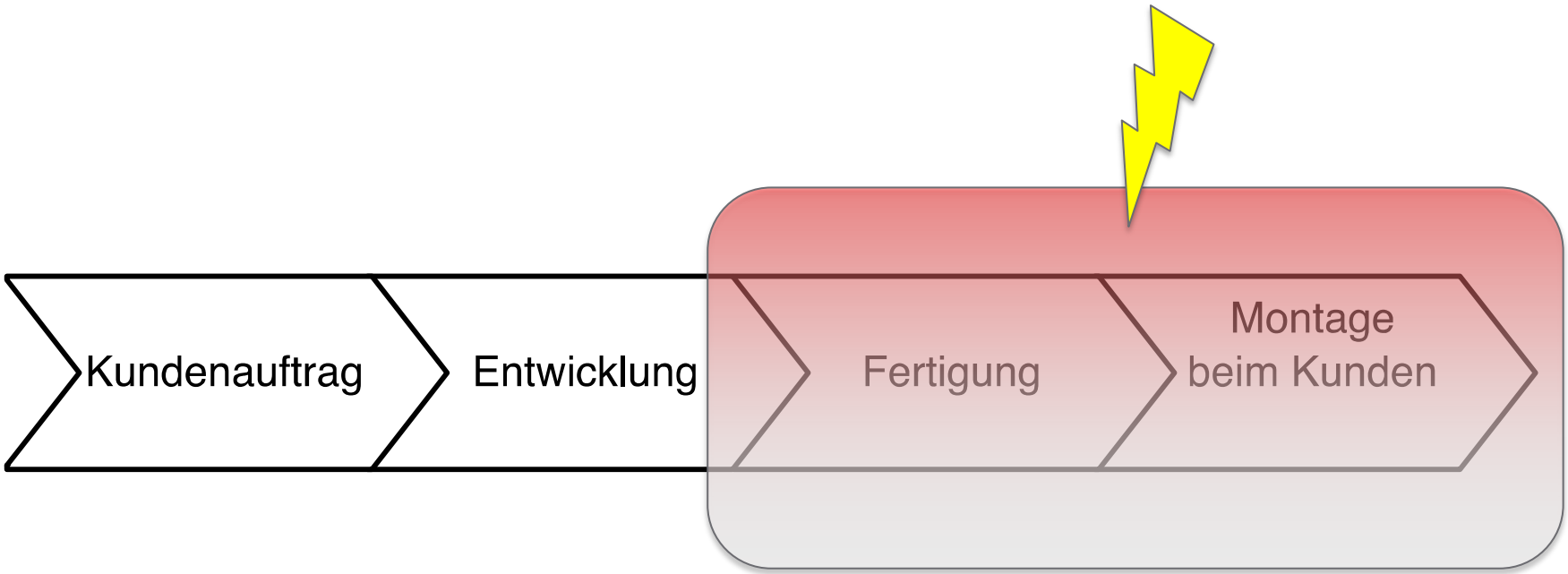
Ablauf des Projektes

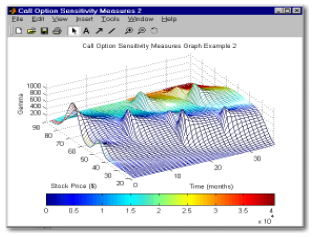


Operativer Ansatz vor Strategischer Planung

- Hersteller von Sondermaschinen der Papierindustrie
- Jede Maschine ist kundenspez. Neuentwicklung
- Ziel: Einheitliches Produktwissen in Konstruktion und Fertigung

Beispiel BIKOMA


Kundenauftrag
Entwicklung
Fertigung
Montage
beim Kunden



Entwicklung

Fertigung

PDF

Adobe

Portal

XML

<xml />

JPEG

- Whiteboards sind „etwas ganz anderes“ werden aber schnell akzeptiert **und** genutzt.
- Notizfunktion wird sehr selten eingesetzt. Stattdessen direkte Anmerkungen auf techn. Zeichnung
- Ingenieure wissen jetzt wie die Maschine letztlich aussieht.

Erste Erfahrungen

- Hersteller von Großbackanlagen
- Weltweiter Service über Gesamt-lebensdauer der Anlagen
- Ziel: Wissen über die Anlage an die Anlage bringen

Beispiel Heuft

Kommentare

Tags, Deskription

Medien-Server

Encoding-Engine

Annotation Database

Personal-/Shared Repository

- Jüngere Mitarbeiter (insbesondere Azubis) nutzen die Möglichkeit Medien zu erstellen
- Ältere Mitarbeiter kommentieren Medien
- Alle Mitarbeiter schätzen die Möglichkeit Wissen weltweit an der Anlage verfügbar zu haben.

Erste Erfahrungen

Whiteboards

- Szenario nicht übertragbar, da Duale Studierende (wenn überhaupt) den gesamten Prozess durchführen
- Kommentierung an Whiteboard bringt keinen Mehrwert

Best-Practices

- Aufbau einer persönlichen, unternehmensspezifischen Wissensdatenbank sehr sinnvoll.
- Praktikable Möglichkeit zur Verknüpfung von Theorie und Praxis
- Geeignete Mechanismen zur Sicherung internen Firmenwissens sind zu implementieren.

„Lohnen“ sich die Szenarien für Duale Studierende?

VIELEN DANK!

WFG
Wirtschaftsförderungsgesellschaft
am Mittelrhein mbH